LE MONARQUE
HÔTEL ▪ SUITES ▪ APPARTEMENTS

DESCRIPTION DE POSTE
PRÉPOSÉ(E) À LA MAINTENANCE

SERVICE
Maintenance – Hébergement

SUPÉRIEUR IMMÉDIAT
Directeur général

SOMMAIRE DU POSTE
Le ou la préposé(e) à la maintenance est responsable d'assurer le bon fonctionnement, l'entretien préventif et les réparations des installations, des chambres, des suites et des espaces communs de Le Monarque Hôtel & Suites. Il ou elle contribue à offrir un environnement sécuritaire, fonctionnel et conforme aux standards de qualité de l'établissement.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

ENTRETIEN PRÉVENTIF
- Effectuer les inspections régulières des installations.
- Réaliser les travaux d'entretien préventif selon le calendrier établi.
- Vérifier le bon fonctionnement des équipements mécaniques, électriques et de plomberie.
- Assurer le suivi des réparations préventives.

RÉPARATIONS GÉNÉRALES
- Effectuer les réparations mineures en plomberie, électricité, menuiserie et peinture.
- Remplacer les ampoules, poignées, serrures, robinets et autres équipements.
- Réparer ou remplacer les équipements défectueux.
- Répondre rapidement aux demandes de service.

ENTRETIEN DES BÂTIMENTS
- Maintenir les espaces intérieurs et extérieurs en bon état.
- Effectuer les travaux saisonniers (déneigement, entretien extérieur, etc.).
- Veiller à la propreté des locaux techniques.
- Signaler toute anomalie importante.

SANTÉ ET SÉCURITÉ
- Respecter les normes de santé et sécurité au travail.
- Appliquer les procédures d'urgence.
- Utiliser les équipements de protection individuelle.
- Maintenir un environnement sécuritaire pour les employés et les clients.

SERVICE À LA CLIENTÈLE
- Intervenir avec courtoisie lors des réparations dans les chambres occupées.
- Répondre rapidement aux demandes des différents départements.
- Respecter la confidentialité et le confort des clients.

QUALIFICATIONS REQUISES
- Diplôme d'études secondaires (DES).
- Formation professionnelle en entretien de bâtiments, mécanique du bâtiment ou domaine connexe (atout).
- Expérience en maintenance d'immeubles ou en hôtellerie (atout).
- Connaissances de base en plomberie, électricité, menuiserie et peinture.
- Bonne condition physique.
- Permis de conduire valide (atout).

COMPÉTENCES RECHERCHÉES
- Sens de l'organisation.
- Autonomie.
- Débrouillardise.
- Polyvalence.
- Esprit d'équipe.
- Rigueur.
- Souci du détail.
- Courtoisie.
- Fiabilité.
- Excellente gestion des priorités.

CONDITIONS DE TRAVAIL
- Horaire variable (jour, soir, nuit, fin de semaine et jours fériés).
- Disponibilité pour les appels d'urgence au besoin.
- Travail à l'intérieur et à l'extérieur selon la saison.
- Travail debout avec déplacements fréquents.
- Manipulation d'outils, d'équipements et de charges modérées.
- Respect des règles de santé et sécurité.

INDICATEURS DE PERFORMANCE
- Temps de réponse aux demandes de réparation.
- Respect du programme d'entretien préventif.
- Qualité des réparations effectuées.
- Satisfaction des clients et des autres départements.
- Respect des normes de sécurité.
- Réduction des bris et des interventions d'urgence.
- Bon état général des installations.

VALEURS ATTENDUES
- Excellence
- Respect
- Professionnalisme
- Intégrité
- Esprit d'équipe
- Courtoisie
- Sens des responsabilités
- Engagement envers la satisfaction de la clientèle