LE MONARQUE
HÔTEL ▪ SUITES ▪ APPARTEMENTS

DESCRIPTION DE POSTE
ENTRETIEN MÉNAGER (NUIT)

SERVICE
Entretien ménager

SUPÉRIEUR IMMÉDIAT
Directeur de l'hébergement

SOMMAIRE DU POSTE
L'employé(e) de l'entretien ménager de nuit est responsable d'assurer la propreté et l'hygiène des espaces publics, des sanitaires et des aires communes de l'hôtel pendant la période de nuit. Il ou elle contribue à offrir un environnement propre, sécuritaire et accueillant pour la clientèle et pour les employés.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

ENTRETIEN DES ESPACES PUBLIQUES
- Nettoyer et désinfecter les corridors, halls, salons, salle à manger, salles de réunion et autres aires communes.
- Passer l'aspirateur, laver et cirer les planchers.
- Épousseter, nettoyer les surfaces, les meubles et les décorations.
- Nettoyer les vitres intérieures et les miroirs.
- Vider les poubelles et recycler les matiéres.
- Signaler tout bris, dommage ou article manquant.

ENTRETIEN DES SANITAIRES
- Nettoyer et désinfecter les toilettes, urinoirs, lavabos, douches et autres installations sanitaires.
- Remplir les distributeurs de savon, papier, essuie-mains, et autres fournitures.
- S'assurer de la propreté, de l'approvisionnement et du bon fonctionnement des sanitaires.
- Vider les poubelles et maintenir les lieux propres et sécuritaires.

PRODUITS ET ÉQUIPEMENTS
- Utiliser les produits et équipements de façon sécuritaire et efficace.
- Respecter les dosages et les méthodes recommandés.
- Entretenir et ranger le matériel de travail.
- Aviser le supérieur des produits ou équipements manquants ou défectueux.

RESPECT DES NORMES
- Respecter les normes d'hygiène, de santé et de sécurité.
- Appliquer les procédures de l'hôtel et les standards de qualité.
- Porter l'uniforme et l'équipement de protection requis.
- Assurer la confidentialité et le respect des lieux et des clients.

SERVICE ET COLLABORATION
- Répondre aux demandes des clients avec courtoisie et discrétion.
- Travailler en étroite collaboration avec les autres départements.
- Accomplir toute autre tâche connexe demandée par le supérieur.

QUALIFICATIONS REQUISES
- Diplôme d'études secondaires (DES) (atout).
- Expérience en entretien ménager en hôtellerie (atout).
- Connaissance des produits et techniques d'entretien.
- Bonne condition physique (station debout prolongée, flexion, déplacements).
- Capacité à travailler de façon autonome et efficace.
- Sens de l'observation et vigilance.
- Disponibilité pour travailler de nuit, les fins de semaine et les jours fériés.
- Maîtrise du français (à l'oral).

COMPÉTENCES RECHERCHÉES
- Sens de l'organisation
- Rigueur et souci du détail
- Autonomie
- Discrétion et intégrité
- Esprit d'équipe
- Courtoisie
- Gestion des priorités
- Efficacité et rapidité d'exécution
- Sens des responsabilités
- Vigilance et bon jugement

CONDITIONS DE TRAVAIL
- Horaire de nuit : généralement de 23 h à 7 h.
- Travail les fins de semaine et jours fériés selon l'horaire.
- Travail principalement debout avec déplacements fréquents.
- Manipulation légère à modérée (chariots, produits, etc.).
- Environnement de travail climatisé.
- Respect des politiques et procédures de l'établissement.

INDICATEURS DE PERFORMANCE
- Propreté et présentation des espaces publics et des sanitaires.
- Respect des normes et des standards de l'hôtel.
- Réactivité et efficacité dans l'exécution des tâches.
- Respect des délais et des priorités.
- Fidélité et ponctualité.
- Collaboration et attitude professionnelle.
- Commentaires positifs des clients et des autres départements.

VALEURS ATTENDUES
- Excellence
- Respect
- Professionnalisme
- Intégrité
- Esprit d'équipe
- Courtoisie
- Sens des responsabilités
- Engagement envers la satisfaction de la clientèle