LE MONARQUE
HÔTEL ▪ SUITES ▪ APPARTEMENTS

DESCRIPTION DE POSTE

DIRECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

SERVICE	Direction de l'hébergement
SUPÉRIEUR IMMÉDIAT	Directeur général
STATUT	Temps plein – Permanent
HORAIRE	Principalement de jour Disponibilités selon les besoins opérationnels

QUALIFICATIONS REQUISES

- Diplôme universitaire en hôtellerie, gestion hôtelière ou dans un domaine connexe.
- Minimum de cinq (5) années d'expérience en gestion dans l'industrie hôtelière.
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais, à l'oral et à l'écrit.
- Bonne connaissance des logiciels de gestion hôtelière et de la suite MS Office.

SOMMAIRE DU POSTE

Le directeur de l'hébergement est responsable de la planification, de l'organisation, de la direction et du contrôle de l'ensemble des activités liées à l'hébergement au Monarque Hôtel & Suites.
Il assure l'excellence des services offerts aux clients, la gestion des équipes sous sa responsabilité ainsi que l'atteinte des objectifs de qualité, de satisfaction et de rentabilité.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Leadership mobilisateur et inspirant
- Vision stratégique et sens des affaires
- Excellentes habiletés de communication
- Gestion financière et budgétaire
- Gestion des ressources humaines
- Sens de l'organisation et des priorités
- Esprit d'analyse et de résolution de problèmes
- Orientation client et service
- Gestion du changement et innovation
- Intégrité, discrétion et professionnalisme

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- Planifier, organiser, diriger et contrôler l'ensemble des activités de l'hébergement.
- Assurer la qualité et la constance des services offerts aux clients.
- Superviser la réception, la conciergerie, les réservations, l'auditorat de nuit et l'entretien ménager.
- Développer les stratégies de tarification et de gestion des revenus.
- Assurer l'atteinte des objectifs d'occupation et de revenus.
- Gérer les budgets, contrôler les coûts et maximiser la rentabilité.
- Recruter, développer et mobiliser les talents.
- Assurer le respect des normes de qualité, de santé et de sécurité.
- Traiter les situations et plaintes clients avec professionnalisme et efficacité.
- Collaborer avec les autres départements pour offrir une expérience client exceptionnelle.
- Produire les rapports d'activité et les analyses de performance requis par la direction.

VALEURS DU MONARQUE

EXCELLENCE · RESPECT · INTÉGRITÉ · PASSION · INNOVATION

INDICATEURS DE PERFORMANCE

- Satisfaction de la clientèle
- Taux d'occupation et RevPAR
- Revenus par chambre disponible
- Respect des budgets et des prévisions
- Qualité des services et conformité aux normes
- Mobilisation et développement des équipes
- Atteinte des objectifs opérationnels

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Salaire compétitif selon l'expérience et les compétences.
- Programme complet d'avantages sociaux.
- Vacances et congés selon la politique de l'entreprise.
- Téléphone et ordinateur fournis.
- Participation aux activités de représentation.
- Formation continue et développement professionnel.

DIRECTEUR GÉNÉRAL : _____

EMPLOYÉ(E) : _____

DATE : _____

VERSION 1.0 – MAI 2025